**云南省政府救助平台****用户**

**使用指引**

一、平台简介

云南省政府救助平台，是云南省人民政府扶贫开发办公室主办的，围绕「两不愁，三保障」建设的便民服务平台。为云南省困难农村群众提供扶贫救助保障的服务。涵盖 民政、就业、住房、教育、医疗、卫生、饮水等方面的保障服务内容。

# 二、群众端平台入口

**（一****）微信搜一搜**

### 打开微信，在“搜一搜”功能中搜索“云南救助平台”，页面显示“云南救助平台-小程序”，点击进入小程序。

**（二****）扫描二维码**

打开微信，使用“扫一扫”，扫描下方二维码进入小程序。

# 三、政府端平台入口

# 政府端的使用需要在手机下载政务微信软件。在手机打开“软件商城”，搜索”政务微信“，点击下载即可。

下载成功政务微信后，点击打开。首次登陆需要配置组织机构域，输入“**yunnansheng**”



初次登陆点击左下角“找回密码”



输入手机号、验证码，点击下一步



设置密码



重置密码后会出现此界面，在这个界面登录会提示登录失败



点击左上角的叉，切换登录界面，输入手机号和密码进行登录



登录成功后，可以看到消息界面，至此激活成功，下次进入政务微信会自动登录

